

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和2年 11月 24日

事業所名 Grow up 正木 保護者等数(児童数) 19人 回収数 18人 割合 94.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		1	もう少し広さが欲しい	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17			1	食育・体操やプログラミング等専門的な指導をして下さっています	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14			4		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	17	1			毎日様々な活動プログラムを用意下さり感謝しています 活動プログラムが豊富で毎日行かせたいくらいです 将来に役立ちます	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	11	息子はないと言ってますがわかりません	児童クラブ、児童館との交流はまだありませんが、広場で一緒に遊んだり餅つき大会で地域の方との交流は行っています
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				毎日サービス提供記録を丁寧に記入いただいているのでデイでの様子がよくわかります	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1			定期的な面談や送迎の際にアドバイス等頂いて助かっています	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	1	9	コロナで今はないのではないかと？今年はコロナの関係でなかったのかも	今はコロナで行っていませんが、親子会、保護者様との食育ミーティング等行っています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		4	今まで特に苦情を言うことがなかったのでわかりません	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			1	毎月の会報やFacebook等で子ども達の活動の様子を知ることができています	
14 個人情報に十分注意しているか	18						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17			1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		3	避難訓練を定期的に行っています 地震、水害等の避難場所が知りたい	避難場所を保護者様に書面にてお伝えしていきます
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	3			毎回楽しく活動を行っているようです いつも色々な内容を考えて下さりありがとうございます楽しんでいて今日は何か何とか〇〇活動好きでやりたいと喜んでます	
	18 事業所の支援に満足しているか	17	1			4月からの利用ですが、大変満足しております 今後とも宜しくお願いします	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。